

AMPA FORO ROMANO

C/Foro Romano, 1

50410 Cuarte de Huerva (Zaragoza)

EDITORIAL SANTILLANA EDUCACIÓN, S.L.

Avda. de los Artesanos, 6

28760 Tres Cantos (Madrid)

Al Departamento de Atención al Cliente::

Tras haber recibido casi todos los alumnos del Colegio Foro Romano sus libros de texto, hemos podido comprobar que tanto los de Lengua Castellana de 5º Ed.Primaria como los de Matemáticas de 1º y 5º de Ed.Primaria editados e impresos por su editorial están defectuosos. Es inconcebible que siendo nuevos se hayan despegado con tan sólo dos semanas de uso (se adjunta foto). Se ha comprobado el estado de varios libros nuevos adquiridos en distintas librerías para descartar un posible defecto en una partida concreta, en todos ellos hemos hallado la misma tara.

Querríamos recordarles también que muchos alumnos han tenido que comenzar las clases sin libros de la Editorial Santillana constatando que la logística no ha sido efectiva este año y ha ocasionado un retraso irreparable en el comienzo del curso.

Así mismo, y aprovechando esta notificación, indicarles que ya son tres años consecutivos los que en el libro de Conocimiento del Medio de 4º de Ed.Primaria se enumeran erróneamente los ríos de Aragón, más concretamente los afluentes de su margen derecha. Nos gustaría que se revisase si en esta edición ha sido corregido el error y en caso contrario se tuviese en cuenta para las posteriores.

Estos son algunos de los errores y deficiencias encontrados tan solo revisando aleatoriamente libros de varios cursos, sin perjuicio de encontrar otros nuevos.

Atendiendo al acabado del producto y a su distribución solicitamos:

1º.- La reposición en su totalidad de los libros defectuosas indicados en párrafos anteriores.

2º.- la máxima celeridad posible en el reparto de aquellos no entregados

3º.- La revisión definitiva de la Geografía Aragonesa.

A la espera sus noticias le informo que se ha enviado, para su conocimiento, copia de esta carta a la Dirección del centro y a la empresa suministradora seleccionada por esta asociación.

Le saluda atentamente,

AMPA FORO ROMANO

C.P.E.I.P. AMPA FORO ROMANO  
N.I.F. G-99238067

