

**Noviembre
2016**

AMPA Foro Romano

**[VISITA COMEDOR FORO
ROMANO 8/11/16]**

VISITA COMEDOR FORO ROMANO 8/11/16

Empresa: Combi catering

Tipo de menús: Línea fría. Las comidas tienen un etiquetado con la fecha de elaboración y caducidad de una semana.

Conservación: Por la capacidad de las neveras del centro la empresa de catering entrega menús cada dos días.

Menú: Lentejas estofadas con arroz integral del Pirineo A./Tortilla francesa + loncha queso/Pera.

Comensales: Marimar (directora), Armando (secretaría) María y Beatriz (foro Romano), 4 profesores.

Precios: 86 mes/6,20 día suelto

Horarios:

13:00-14:00: (infantil, 2º, 4º, 5º)

14:00-15:00: (1º, 3º y 6º)

Comensales 614 fijos (más de la mitad del alumnado).

Ritmo:

Tiene que ser ágil.

Auxiliares de cocina:

3+1. Utilizan gorro y guantes.

Empresa monitoras: Combi

Ratios monitoras:

15 niños/infantil

25 niños/primaria

Monitoras comedor:

29 monitoras

Coordinadora: Esther

Utilizan guantes de plástico

Uniforme adecuado, ropa, calzado, gorro.

Pelo recogido, alguna melena sobresale del gorro y alguna monitora mastica chicle.

Hay compañerismo entre las monitoras en tratar de llegar entre todas a la tarea existente.

Información familias:

Hay fijado un día al mes de atención a las familias por parte de las monitoras en horario de 12:00-12:30 previa petición de cita en el correo electrónico del centro.

Limpieza comedor:

Correcta.

Entre el primer turno y el segundo repasan con fregona la zona de mayor tránsito hacia la cocina.

Menaje:

Suficiente. Cada año se pierden unos 100 cubiertos que por lo visto tiran los niños del segundo turno al vaciar sus bandejas en la basura.*

Algunos cubiertos no están del todo limpios.

Los vasos son de plástico.

Bandejas:

Los niños utilizan el cuchillo en primaria. Deberían pelarse o comerse ellos solos las piezas de fruta para no retrasar el ritmo. Hay que fomentar la autonomía.

Dietas especiales:

Se sirven unas 14 dietas especiales diferentes a unos 54 comensales (astringentes, carne, celiaca, hipercolesterolemia, huevo, huevomarisco, huevopescado, lactosa, legumbre, lentejas, ltp, pescado, pescadolegumbre, sin cerdo).

Cantidad:

Correcta. Se puede repetir.

Pan suficiente.

Fruta abundante.

Temperatura alimentos:

Correcta.

Sal:

Sin excesiva sal.

Sabor:

Las lentejas sin excesiva sal. La tortilla ni tierna ni jugosa.

Restos comida:

No suelen faltar ni sobrar raciones.

Ambiente:

Murmullo constante.

Mobiliario:

Correcto

Cocina:

Sin deficiencias

Dinámica:

Los comensales han debido ir previamente al baño para tener sus necesidades cubiertas en este rato en el que el nivel de ocupación del espacio es alto y el tiempo escaso. Si un pequeño necesita ir al lavabo, le acompaña su monitora desatendiendo al resto de la mesa.

Los usuarios de infantil se lavan las manos en sus aulas, los mayores en los lavabos del pasillo externo del comedor. Al terminar a los pequeños se les pasa una servilleta de papel y los mayores se aclaran con agua las manos.

Infantil: Tienen las bandejas preparadas en sus sitios con el primer plato recién servido. El segundo plato permanece en su embalaje original en la mesa para que no se enfríe en la bandeja de acero. Conforme van avanzando con el primer plato les van sirviendo el segundo. Las monitoras trocean el segundo plato a los pequeños con tijeras. Desde el principio van pelando las piezas de fruta necesarias. Conforme terminan de comer las monitoras de comedor devuelven las bandejas a la cocina.

Primaria: Pasan por la cocina con sus bandejas para que les sirvan la comida. Pueden repetir si han comido ya sus dos platos, para que no coman sólo de lo que les gusta. Al terminar dejan los cubiertos en una cubeta de su mesa (para evitar extravíos), tiran los restos a la basura y recoge cada uno su bandeja. Los vasos para evitar caídas los retiran las monitoras.

Primer turno: Tienen que haber terminado a las 13:45

Segundo turno: Tienen que haber terminado a las 14:50

Las monitoras consideran que sería mejor contar con media hora adicional a las dos actuales.

Comentarios/Propuestas:

La actitud de los niños es muy diversa ante la comida aunque el tiempo sea igual para todos, algunos de ellos son autónomos y otros tienen menos interés por la misma.

Hay una mesa para los más rezagados que suele variar poco.

Sería estupendo desde las familias que les inculcásemos la importancia de valorar el alimento, lo idóneo de su variedad y que aún siendo un acto social, al comedor se va fundamentalmente a comer. **Vigilar si ante un copioso almuerzo nuestros hijos pueden llegar sin apetito a la comida.** Valorar la importancia de no tirar la comida.

Sería bueno que las familias conocieran las tareas que tienen previstas las monitoras de comedor en el tiempo libre. El tener recursos de empleo de tiempo evita conflictos en los patios.

Una zona de juegos, otra de descanso, una de lectura, otra para deberes o repasos organizadas y supervisadas por monitoras permitiría que en función del estado anímico del niño pudiera un día sentarse a leer y otro día salir a jugar al balón. **En este sentido este año estrenamos como la iniciativa del Contenedor de Ideas abierto también en la hora de comedor**

Si a alguien se le cae algo de menaje en el comedor, como gracia, algunos niños aplauden, dudando de que este comportamiento sea adecuado...

Algunos grupos han entrado con el abrigo al comedor en vez de colgar las prendas de abrigo en las perchas del pasillo exterior. Algunos pequeños han comido con el abrigo puesto y otros lo tenían colocado en el respaldo de sus sillas. **Esto es incómodo, sucio y poco práctico.**

Nos gustaría conocer si la empresa tiene algún **protocolo de actuación ante conflictos o desobediencia** y en esos casos cómo deben actuar. Nos encontramos con un niño castigado sobre el que no discutimos los motivos, pero nos preguntamos si los castigos contemplados son consensuados, adecuados y acordes a la falta cometida.

Sería bueno **fomentar la sonrisa y el agradecimiento por parte de los alumnos a las personas que les están atendiendo en el comedor** (monitoras y el personal de cocina) **y viceversa**. Que esas dos horas sean un tiempo de alimento y sociabilización educado y agradable.

Respecto a las **tutorías con las monitoras resulta bastante escaso el calendario puesto a disposición de las familias**, aunque entendemos que si se detecta un problema grave relacionado con el comedor se podría disponer de la tutoría a demanda.

Por otro lado nos gustaría que se realizaran **acciones encaminadas a la mejora continua** dado que algunas circunstancias detectadas como mejorables se repiten año tras año.

